

Research Paper

Evaluating the Performance of Village Administrations Using the Framework of Rural Good Governance Indicators (A Case Study: Rural Areas in Central District of Isfahan County)

*Asghar Norouzi¹, Davood Mahdavi¹, Zahra Badrizadeh²

1. Assistant Professor, Department of Geography, Tehran Branch, Payame Noor University, Tehran, Iran.
2. MSc., Department of Geography, Tehran Branch, Payame Noor University, Tehran, Iran.



Citation: Norouzi, A., Mahdavi, D., & Badrizadeh, Z. (2018). [Evaluating the Performance of Village Administrations Using the Framework of Rural Good Governance Indicators (A Case Study: Rural Areas in Central District of Isfahan County) (Persian)]. *Journal of Rural Research*, 8(4), 649-662. <http://dx.doi.org/10.22059/JRUR.2018.64055>

doi: <http://dx.doi.org/10.22059/JRUR.2018.64055>

Received: 24 Dec. 2016
Accepted: 30 Apr. 2017

ABSTRACT

Good governance is a new concept introduced in the world management literature in recent decades and is defined as a mediator between governments and civil societies. In this regard, rural governance is a new system with different principles, canons, and indicators from the former rural system that result in the empowerment of rural areas' residents in different dimensions. However, the establishment of village municipality "Village Administrations" was a turning point towards the rural people governance in rural management of Iran. These institutions are derived from and related to rural people and expected to act on the basis of good rural governance. Therefore, this article investigates and evaluates the performance of "Village Administrations" within the framework of good governance in rural areas of Isfahan central parts. The study is an applied research, with a descriptive-analytical method based on survey. The data were collected using library and field research method. The results from variance analyses showed that regarding good governance indicators, there is a statistically significant difference between rural management organizations under study ($P<0.001$) and the total mean of good governance indicators was 2.85 which was lower than the average, reflecting weak indicators. The obtained amount of T for the total score indicators showed that the overall performance is less than favorable and at a low level.

Key words:
Performance evaluation, Rural management, Good governance, Isfahan Township

Extended Abstract

1. Introduction

Villages are the oldest form of human settlements and have played a fundamental role not only in the formation and flourishing the civilizations, but also in economic and social life of human beings. Today, despite the massive rural-urban migration and the rapid transformation of rural areas into cities, still more

than half of the world population live in rural areas. Village, as a socio-economic system and living environment, has been governed throughout the history by special management system from traditional to modern one. Good governance concept has been introduced into the development and management literature in recent decades and defined as the mediator between the government and civil society, to pave the way for the contribution of governments, citizens, and local communities. In this regard, rural governance is a new system with different principles, canons, and indicators from the former rural system

* Corresponding Author:

Asghar Norouzi, PhD

Address: Department of Geography, Tehran Branch, Payame Noor University, Tehran, Iran.

Tel: +98 (913) 3805966

E-mail: a.norouzi@pnu.ac.ir

that results in the empowerment of rural areas' residents in different dimensions. However, the establishment of rural management organizations in the country is a turning point towards the rural people governance and rural management of Iran. These institutions are derived from and related to rural people and are expected to perform on the basis of good rural governance. Therefore, this article investigates and evaluates the performance of rural management organizations within the framework of good governance in rural areas of Isfahan central parts.

2. Methodology

The study is an applied research, with a descriptive-analytical method based on survey. In the first part of the research, the situation of the region and the common information extracted from the questionnaires were described. Then by using different statistical tests, the relationship between study variables and the status of good governance were analyzed and determined. The relevant data were collected through library and field research. The main tools used in gathering data were note-taking and questionnaires. Also, the sample size was determined by the random cluster sampling method. Thus, in 6 selected villages, using Cochran formula, 313 households were obtained as the samples.

3. Results

According to t test results, the factors of the participation and being community-centered (mean=2.57), equity (mean=2.94), accountability (mean=3.16), law-enforcement (mean=3.5) responsibility (2.77), transparency (2.46), and efficiency (2.76) were all lower than the standard limit (3.5). In general, the means of all factors and the score for the good governance were below the standard limits.

4. Discussion

In order to test the hypotheses, the results were presented in two sections. In descriptive section, respondents' characteristics were presented. In the second section, using ANOVA and comparing village administrations in terms of good governance factors, significant differences were found between all six village municipalities in terms of good governance factors, including participation, equity, accountability, law-enforcement, responsibility, transparency, and efficiency. The highest and the lowest scores belonged to Dynan and Isfahanak village municipalities, respectively. Of the various factors, the mean value for the law-enforcement was more than the others, i.e. 3.28, followed by accountability as 3.16. The mean values of

participation, equity, responsibility, transparency and efficiency were 2.57, 2.94, 2.77, 2.44, and 2.76, respectively. The mean of whole factors of good governance was obtained as 2.85.

5. Conclusion

Based on this paper achievements, it can be said that a good rural administration is a link between the principles and values of sovereignty and modern approaches. Using concepts such as participatory and consensus-driven, law-making, transparency, justice, and accountability, it provides a context for improving the quality of life of villagers. Then, it can be stated that rural governance can raise new issues in rural management. It also empowers residents of rural areas in different areas of management, including decision making, implementation and evaluation.

Acknowledgments

This paper was extracted from the MA thesis of the third author in Department of Geography, Tehran Branch, Payame Noor University, Tehran, Iran.

Conflict of Interest

The authors declared no conflicts of interest.

ارزیابی عملکرد دهیاری‌ها در چارچوب شاخص‌های حکمرانی خوب رستایی (مورد مطالعه: بخش مرکزی شهرستان اصفهان)

*اصغر نوروزی^۱، داود مهدوی^۲، زهرا بدربازاده^۲

^۱- استادیار، گروه جغرافیا، واحد تهران، دانشگاه پیام نور، تهران، ایران.
^۲- کارشناس ارشد، گروه جغرافیا، واحد تهران، دانشگاه پیام نور، تهران، ایران.

حکمده

تاریخ دریافت: ۱۳۹۵ دی ۰۷
تاریخ پذیرش: ۱۳۹۶ اردیبهشت ۱۰

حکمرانی خوب مفهومی است که در دهه‌های اخیر در ادبیات مدیریت جهان نمایان شده و به عنوان مرز بین حکومت و جامعه مدنی مطرح است. در این میان حکمرانی رستایی نیز فرایند نوینی است که با اصول، معیارها و شاخص‌های متفاوت از رویکردهای مطرح شده در نظام مدیریت رستایی پیش از خود، باعث توأم‌مندسازی ساکنان رستایی می‌شود. این در حالی است که تأسیس دهیاری در رستاه، نقطه عطفی برای حکمرانی رستاییان در مدیریت رستایی ایران است. این نهادها برآمده از مردم هستند و انتظار می‌رود عملکرد آن‌ها مبتنی بر حکمرانی خوب باشد. به همین دلیل مقاله حاضر عملکرد دهیاری‌ها در چارچوب حکمرانی خوب رستایی در بخش مرکزی اصفهان را بررسی و ارزیابی کرده است. پژوهش از نوع کاربردی و روش آن توصیفی تحلیلی مبتنی بر پیمایش است. برای جمع‌آوری اطلاعات از شیوه کتابخانه‌ای میدانی استفاده شده است. نتایج آزمون تحلیل واریانس نشان داد که بین دهیاری‌های تحت مطالعه از نظر شاخص‌های حکمرانی خوب تفاوت معنی داری وجود دارد. میانگین نیز که $2/85$ یعنی کمتر از حد متوسط بوده نشان می‌دهد که شاخص‌های حکمرانی خوب رستایی در سطح نسبتاً ضعیفی است. همچنین مقدار α بدست آمده برای تمام شاخص‌های حکمرانی خوب نشان داد عملکرد تمامی دهیاری‌ها در شاخص‌های مذکور، کمتر از حد مطلوب است.

کلیدواژه‌ها:

ارزیابی عملکرد، مدیریت رستایی، حکمرانی خوب، شهرستان اصفهان

مقدمه

کمک حکومت مرکزی، ضرورت افزایش کارایی حکومت محلی، چالش‌های قلمرو و پیچیدگی روابط بین نهادی، افزایش روزافزون هزینه‌های ارائه خدمات رستایی و تمایل دولت‌های مرکزی به کاهش هزینه‌ها، اعتقاد اکثر دولت‌ها به کارآمدی سازمان‌های محلی، اعتقاد به اصل خودکفایی و خوداتکایی، فراهم‌کردن موجبات مشارکت مردم، ناتوانی مدل‌های سنتی مدیریتی، کاهش فاصله حکومت با مردم، مدیریت در سطح محلی، اثربخش‌ترین و پایدارترین شیوه اعمال مدیریتی در توسعه، کاهش تصدی‌گری و تمرکز دولت و غیره (Azimi Amoli, 2011).

در حقیقت، حکمرانی رستایی فرایند نوینی است که با داشتن اصول، معیارها و شاخص‌هایی متفاوت از رویکردهای مطرح شده در نظام مدیریت رستایی پیش از خود، باعث توأم‌مندسازی ساکنان نواحی رستایی در زمینه‌های مختلف می‌شود. مهم‌ترین اصول، معیارها و شاخص‌های حکمرانی خوب رستایی شامل مشارکت، پاسخ‌گویی، مسئولیت‌پذیری، قانون محوری، شفافیت، کارایی و اثربخشی، عدالت و برابری و اجماع‌گرایی (تواافق جمعی) می‌شود (Rahmani Fazli, Sadeqi, 2011).

مدیریت یکی از فعالیت‌های اجتماعی است که کماکان در طول تاریخ همگام بشر بوده است. نواحی رستایی طی حیات خود تحت مدیریت خاصی از شکل سنتی تابوین اداره می‌شدند؛ اما آنچه پس از مدیریت، جوامع رستایی را در رسیدن به اهداف توسعه یاری می‌دهد، حکمرانی خوب رستایی است که در دهه‌های اخیر در ادبیات توسعه جهان نمایان شده و مرز بین حکومت و جامعه مدنی است. حکمرانی خوب رستایی به نحوی زمینه مشارکت حکومت‌ها، شهروندان و اجتماعات محلی را برای پیاده‌سازی سیاست‌های اقتصادی، اصلاحات اجتماعی و زیستمحیطی فراهم می‌کند (Dadvar Khani, Salmani, Farhadi, & Zare, 2011).

بر این اساس در سال‌های اخیر، موضوع حکمرانی رستایی در کانون توجه محققان و سیاست‌گذاران توسعه و به ویژه توسعه رستایی قرار گرفته است. مهم‌ترین دلایل توجه به این مفهوم عبارتند از: افزایش فشار بر حکومت‌های محلی ناشی از گسترش وظایف بدون پشتیبانی لازم از آن‌ها، کاهش منابع دولتی و

* نویسنده مسئول:

دکتر اصغر نوروزی
نشانی: تهران، دانشگاه پیام نور، واحد تهران، گروه جغرافیا.
تلفن: +۹۸ (۰۹۱۳) ۳۸۰ ۵۹۶۶
پست الکترونیکی: a.norouzi@pnu.ac.ir

جدول ۱. خلاصه نظریات مطرح شده در خصوص حکمرانی خوب روانی

نظریه	عناصر اصلی و کلیدی مؤثر در نظریه	عناصر اصلی و کلیدی مؤثر در حکمرانی خوب روانی
توانمندسازی	فرایند گروهی چندسطحی، توسعه ظرفیت‌ها بر اساس واقعیت‌ها، نقش داشتن در گروه، افزایش مهارت‌ها، توزیع و تسهیم قدرت بین افراد	مشارکت حداکثری، توافق جمعی، توسعه درون‌زما، شبکه اجتماعات روانی، رهبری تکثیرگر، مهارت‌ها و یادگیری مشارکتی
توسعه مشارکتی	فرایند جامع، پویا، همبسته، یکپارچه، چندبعدی و چندفرهنگی، ایجاد ظرفیت محلی مشارکت، توآنسازی برای مشارکت در برناهایی و عمل، توجه به اقشار و گروه‌های در حاشیه‌مانده و فقیر، شراکت، قدرت تقویض شده، کنترل و ناظر	پاسخ‌گویی و مسئولیت‌پذیری، برنامه‌ریزی غیرمتهم کردن چندسطحی، تعامل سه نهاد دولت، بخش خصوصی و جامعه، ارتباطات باز، توزیع نظاممند و برابر قدرت، تشکلهای مدنی قوی، آزادی عمل در برابر کنترل، تفوق مردم
توسعه ظرفیتی	رویکردی فرابخشی، تغییر نظاممند، توآنمندسازی افراد و تشکلهای افزایش مهارت، یادگیری و انتساب مداوم، توسعه منابع انسانی، ناظر و تسهیلگری، داشبوری، مشارکت مردم، ارزیابی و نقد مدیران محلی	مسئولیت‌پذیری مردم محلی، شبکه‌ای کردن فعالیت‌ها، ارتباطات وابستگی بین عناصر، شفافیت و پاسخ‌گویی، حق توسعه‌یافتنگی، نهادسازی و تقویت نهادهای اقتصادی
توسعه نهادی	الگوی رفتاری نظام برای رفع نیازهای اساسی، توجه به سرمایه اجتماعی، جامعه مدنی، آموزش عمومی، پیوندهای نیرومند درون اجتماعی، روابط حمایتی بین کشاورزان دولتی و خصوصی، عدم تصدی گری	تکثیرگرایی، شینیدن در خواستهای شبکه‌های اندیه اجتماعی، کنش جمعی، ساختار سازمانی افقی، تمرکز زدایی، شفافیت و پاسخ‌گویی مدیران، قانون محوری
مدیریت محیطی	نظربات مشارکتی، ظرفیت‌سازی، توآنمندسازی و نهادسازی، رهبری فرآیند محیطی، محیط عاری از آلودگی، آموزش‌های محیطی، بهره‌برداری بهینه از محیط، گواهی شفافیت زیستمحیطی	بهبود کیفیت زندگی، تقویت نهادهای پشتیبان زیست‌بوم، حق توسعه‌یافتنگی انسان‌ها و مکان‌ها، کارایی و اثربخشی فعالیت‌ها، آموزش، شفافیت، مشارکت، قانون‌مندی، مدیریت سرزمه‌یان

Roknolin etfekhari& Badri, 2013

کرده و به دنبال پاسخ‌گویی به این سؤالات کلیدی است: وضعیت روانهای نمونه از نظر ساختهای حکمرانی خوب روانی چگونه است؟ عملکرد دهیاری‌های منطقه چگونه ارزیابی می‌شود؟

مروری بر ادبیات موضوع

حکمرانی در لغت به معنای اداره و تنظیم کارهاست و به رابطه میان شهر و ندان و حکومت اطلاق می‌شود (Azimi Amoli, Roknolin etfekhari, 2014). به ساده‌ترین بیان، حکمرانی چگونگی ارتباط بین شهر و ندان با حکومت (Darban Astaneh, Rezvani, Motiei, & Badri, 2010) و به مثالی سلسه‌مراتبی شدن قدرت دولت و تقسیم آن در سطوح ملی، منطقه‌ای و محلی است. همچنین به مفهوم مشارکت توأم مردم، نهادهای محلی و سازمان‌های دولتی و غیردولتی بیان شده است (Mahdizadeh, 2007) که می‌تواند در چهار سطح فضای جهانی، ملی، سازمانی و جامعه محلی مطرح شود (Azimi Amoli & Roknolin etfekhari, 2014).

در این راستا و بر اساس برنامه سازمان ملل، «حکمرانی خوب» نیز عبارت است از مدیریت امور عمومی بر اساس قانون و مشارکت گسترده مردم در فرایند حکومتداری. همچنین کوششی برای حاکمیت قانون، شفافیت، مسئولیت‌پذیری، مشارکت، برابری، کارایی و اثربخشی، پاسخ‌گویی و دیدگاه، اهبردی در اعمال قدرت سیاسی، اقتصادی و اداری است (United Nations Development Programme, 2002). از طرف دیگر واکاوی متون و ادبیات مربوطه نشان‌دهنده این واقعیت است که ماهیت برنامه‌های توسعه به نظریه‌هایی بستگی دارد که حکومت برپایه آن شکل گرفته است.

& Alipoorian, 2015). این در حالی است که تأسیس دهیاری‌ها در روانهای کشور در واقع نقطه عطفی در حکمرانی روانی در مدیریت روانی است (Nasiri, 2010). بنابراین ارزیابی عملکرد دهیاری‌ها در نقش سازمان‌های محلی نه تنها در سازمان‌دهی مناسب و تقویت نظامهای مبتنی بر حکمرانی خوب روانی اهمیت دارد، بلکه در تحقیق وظایف و حل مسائل مدیریتی روانهای نیز می‌تواند بسیار مهم باشد. با وجود این، فاصله زیادی با اهداف و شاخص‌های مطلوب حکمرانی خوب دارند و در منطقه تحت مطالعه نیز بر اساس بررسی‌های اولیه و مشاهدات میدانی چنین شرایطی باشد و ضعف نمود دارد. پایین‌بودن سطح برخی از شاخص‌های حکمرانی خوب قبل مشاهده است. این موضوع زمینه‌ساز پیدایش چالش‌هایی در زمینه مدیریت روانی و تحقق پیدا نکردن حکمرانی خوب در منطقه شده است.

افزون بر این، بخش مرکزی شهرستان اصفهان حدود ۸۰ روستای دارای دهیاری دارد که عمده‌تر از سال ۱۳۷۷ تأسیس شده‌اند. سابقه، قدمت و نبود ارزیابی جامع از عملکرد آن‌ها به ویژه در چارچوب شاخص‌های حکمرانی خوب روانی، ضرورت انجام این پژوهش را دوچندان می‌کند. با توجه به دلایل مطرح شده در خصوص شیوه‌های نوین مدیریت روانی و چالش‌های مربوط به آن، اهمیت و ضرورت طرح چنین مباحثی بیشتر مشخص می‌شود. همچنین نتایج منطقی و علمی این پژوهش می‌تواند گام مهمی در راستای ارتقاء مدیریت روانی در منطقه باشد. از این‌رو، این پژوهش عملکرد دهیاری‌ها را در چارچوب حکمرانی خوب روانی در نواحی روانی بخش مرکزی شهرستان اصفهان تحلیل و بررسی

جدول ۲. اصول پنج گانه اجزاء و شاخص‌های حکمرانی خوب روستایی

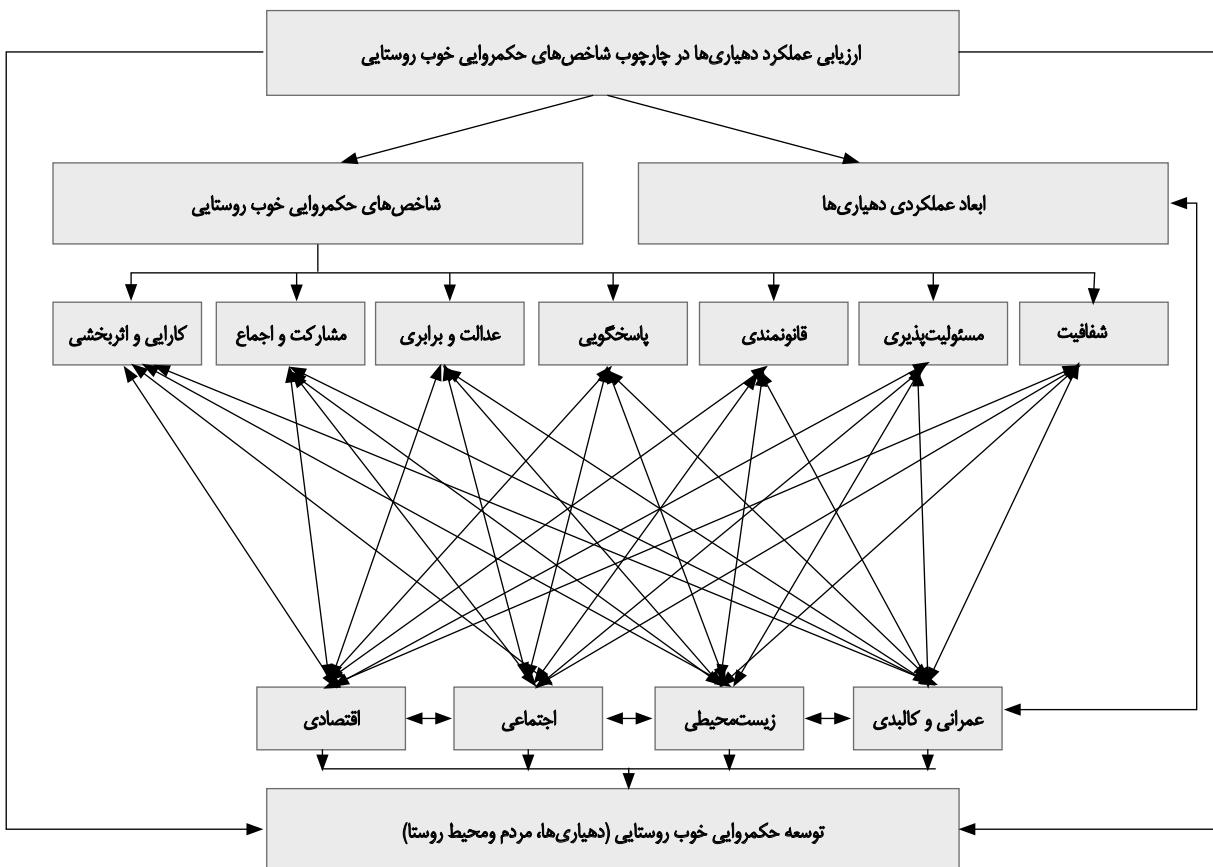
معیارها	اصول حکمرانی خوب روستایی
مشارکت: همه مردم باید مستقیم و غیرمستقیم در تصمیم‌گیری نقش داشته باشند. اتفاق نظر: تعدیل منافع مختلف برای دستیابی به بهترین نفع گروه و سیاست‌ها و رویدادها	مشروعیت و حق اظهارنظر
نگرش راهبردی: رهبران جامعه به دیدگاه بلندمدتی درخصوص حکمرانی خوب، توسعه انسانی و آنچه برای نیل به چنین توسعه‌ای نیاز است، احتیاج دارند.	هدایت
پاسخ‌گویی: ارائه خدمات به تمامی ذی‌نفعان کارایی و اثربخشی: برآورده کردن نیازها با بهترین استفاده از منابع	عملکرد
مسئولیت‌پذیری: تصمیم‌گیران دولتی و خصوصی و سازمان‌ها در برابر ذی‌نفعان مسئولند. شفاقت: بر اساس جریان آزاد اطلاعات شکل می‌گیرد	مسئولیت‌پذیری
برابری: تمامی مردان و زنان فرصت بهمود و حفظ سلامت دارند. حکومت قانون: چارچوب‌های قانونی باید عادلانه باشند و بدون تبعیض به اجرا درآیند.	انصف و برابری

Azimi Amoli, Roknoddin eftekhari, 2014

فصلنامه پژوهش‌های روستایی

بر این اساس، حکمرانی روستایی نیز از اثربازی همه ارکان قدرت، مبتنی بر انتخاب در مناطق روستایی بر مدیریت روستایی، با تمام سازوکارهایی تبعیت می‌کند که به سوی تعالی روستا و مردم روستایی حرکت می‌کنند. در حکمرانی روستایی، تأکید عمده بر این است که مردم برای سرنوشت خود تصمیم‌گیری

و برنامه‌های خود را بر آن اساس دنبال می‌کند (Khaki, 2003) و فراتر از آن، از مکتبهایی نشست می‌گیرد که مبانی فکری شیوه‌های حکمرانی و اداره جامعه را شکل می‌دهند. با بررسی ادبیات مربوطه می‌توان مهم‌ترین نظریات مطرح شده را به صورت خلاصه به شرح (جدول شماره ۱) مشخص کرد.



تصویر ۱. مدل مفهومی و عملیاتی تحقیق

پرداخته‌اند و در مجموع ۶۵ متغیر اثرگذار بر حکمرانی روستایی را در دو گروه عوامل بیرونی و درونی طراحی کرده‌اند. نصیری (۲۰۱۰) در پژوهشی با عنوان «ازیابی تأثیر عملکرد دهیاری‌ها بر نظام حکمرانی روستایی در استان زنجان»، ایجاد دهیاری‌ها را در زمینه نظام حکمرانی روستایی مؤثر می‌داند. چوچیان و همکاران (۲۰۰۷) عوامل مؤثر بر عملکرد دهیاری‌های استان گیلان را بررسی کرده‌اند و رضایت شغلی دهیاران را در عملکرد دهیاری‌ها مؤثر دانسته‌اند. حسام و همکاران (۲۰۱۴) در مقاله‌ای موضوع سنجش رضایتمندی روستاییان از عملکرد دهیاری‌ها با رویکرد حکمرانی خوب روستایی (دهستان جنوبی شهرستان گرگان) را بررسی کرده‌اند. رکن‌الدین افتخاری و همکاران (۲۰۱۲) ضمن تبیین رابطه رهیافت حکمرانی خوب و توسعه پایدار روستایی استان مازندران، معتقدند که این رهیافت می‌تواند به چالش مدیریتی توسعه روستایی و تحقق توسعه پایدار روستایی پاسخی درخور دهد.

در بخش پژوهش‌های خارجی، گودوین^۱ (۱۹۹۸) در پژوهشی در زمینه حکمرانی نواحی روستایی و توجه به توسعه روستایی بر مبنای مشارکت، حکمرانی روستایی را ایزار قدرت و موضوع تولید اجتماعی می‌داند. ولچ^۲ (۲۰۰۲) در تحقیقی در خصوص مشروعیت دولت محلی روستایی در جزیره جنوبی نیوزلند و ویکتوریای استرالیا، حکمرانی خوب روستایی را مستلزم وجود چارچوب‌های قانونی درست و منصفانه دانست که به شکلی بی‌طرفانه به اجرا درآیند. مریتا و زائلک^۳ (۲۰۰۷) در مقاله‌ای نقش قانون، حکمرانی خوب و توسعه پایدار را بررسی کرده‌اند و معتقدند که حکمرانی خوب نقش بسیار مهمی در توسعه پایدار و مدیریت مؤثر انسان، طبیعت و اقتصاد دارد. ژنگ^۴ و همکاران (۲۰۰۴) در مطالعه‌ای با عنوان «حکمرانی محلی و خدمات رسانی در نواحی روستایی چین» سعی کرده‌اند آثار تغییر ساختار حکومت محلی در نواحی روستایی را که طی دهه ۱۹۹۰

1. Goodwin

2. Welch

3. Morita, & Zaelke

4. Zhang

کنند؛ در عین حالی که ارتباطشان را با حکومت حفظ می‌کنند (Rural government and sustainable management of the village, 2002). با توجه به این مهم و بر اساس مطالعه متون و منابع موجود، پنج اصل به عنوان اصول حکمرانی روستایی که اجزا و شاخص‌هایی نیز دارند، مطرح شده و به طور خلاصه در جدول شماره ۲ آمده است.

بنابراین الگوی حکمرانی روستایی، نوعی فرایند مشارکتی توسعه‌ای تعریف می‌شود که به موجب آن، همه بهره‌وران شامل دولت، بخش خصوصی و جامعه مدنی، وسائلی برای حل مشکلات مردم روستایی فراهم می‌کنند. به بیان دقیق‌تر در حکمرانی خوب روستایی، مردم از فرد روستایی منفعل، به روستایی فعال و مسئولیت‌پذیر تبدیل می‌شوند (Azimi Amoli & Roknoddin, 2014) و لحظات سازمانی و اجرایی نیز امروزه غالباً برای تشریح نحوه مناسب اعمال قدرت بهمنظور تحقق توسعه پایدار به کار برده می‌شود (Darban Astaneh & et al, 2010).

مدل مفهومی پژوهش

با توجه به مباحث نظری، برای ارزیابی عملکرد دهیاری‌ها در چارچوب شاخص‌های حکمرانی خوب روستایی، ابعاد عملکردی دهیاری‌ها، عمرانی، اقتصادی، اجتماعی و محیطی، مشخص شدند و برای شاخص‌های حکمرانی خوب روستایی شامل شفافیت، مسئولیت‌پذیری، قانونمندی، پاسخ‌گویی، عدالت، مشارکت، کارایی و اثربخشی) بررسی شدند. تصویر شماره ۱ فرایند مدل مفهومی و عملیاتی پژوهش را نشان می‌دهد.

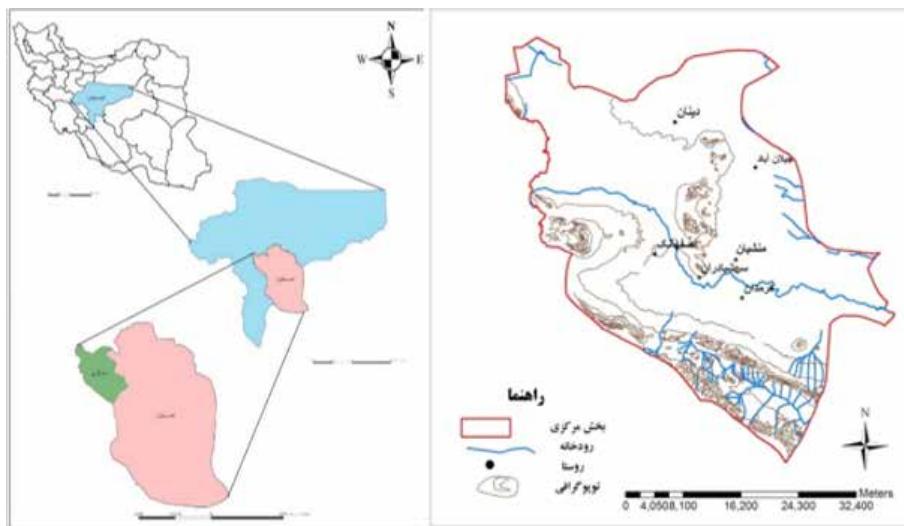
پیشینه تجارب و سوابق پژوهش

در بین مطالعات داخلی می‌توان به این مقالات اشاره کرد: دربان آستانه و همکاران (۲۰۱۰) در مطالعه‌ای با عنوان «سنجش و تحلیل عوامل مؤثر بر حکمرانی روستایی در حکومت‌های محلی» موضوع مدنظر را شهرستان قزوین بررسی کرده‌اند و مهم‌ترین متغیرهای مؤثر بر حکمرانی روستایی را تعیین کرده‌اند. دربان آستانه و رضوی (۲۰۱۰) به تبیین نظری عوامل مؤثر بر حکمرانی روستایی

جدول ۳. روستاهای منطقه مورد مطالعه و تعداد نمونه

روستا	دهستان	تعداد خانوار	تعداد نمونه
اصفهانک	کرج	۱۳۱۰	۱۲۳
سروشباران	جی	۷۶	۷۰
جیلان آباد	قهاب جنوبی	۴۴۶	۴۲
منشیان	برآن شمالی	۵۵۹	۵۲
هرمند	برآن جنوبی	۲۰۸	۱۹
دینان	قهاب شمالی	۷۲	۷

منبع: مرکز آمار ایران، ۱۳۹۰ و محاسبه نگارندگان، ۱۳۹۵



تصویر ۲. موقعیت بخش مرکزی اصفهان و روستاهای نمونه

صورت گرفته است، بررسی کنند.

مؤسسه منابع طبیعی^۵ (۲۰۰۳) در پژوهشی با عنوان «اقتصاد غیرزراعی و نقش حکمرانی محلی» در سطح روستاهای ایالت مادها پرداش و اوریسا^۶، تأثیر حکمرانی محلی بر توسعه اقتصاد غیرزراعی را بررسی کردند. لیکی^۷ و همکاران (۲۰۰۲) در مطالعه‌ای در سطح حکومت‌های محلی روستایی دره تنی، عملکرد حکومت‌های محلی روستایی و عوامل مؤثر بر آن پرداخته‌اند. موره و همکاران^۸ (۲۰۰۵) کاری و عملکرد پنجاه حکومت محلی در ارائه خدمات عمومی و تبیین عوامل مؤثر بر آن را ارزیابی کرده‌اند. ویتز شاپیرو^۹ (۲۰۰۸) نیز رابطه میان عملکرد حکومت محلی و رضایت شهروندان را بررسی کرده است.

استفاده شد. با تعدیل تعداد مذکور به شیوه تعداد نمونه برابر ۳۱۳ به دست آمده است (جدول شماره ۳).

$$n_1 = \frac{345}{\frac{345}{3341} + 1} = 313$$

به منظور تجزیه و تحلیل اطلاعات و آزمون فرضیات از آمار توصیفی (فرابوی، درصد، میانگین) و آمار استنباطی (کلموگروف اسمیرنوف، t تک نمونه‌ای و تحلیل واریانس) استفاده شد. متخصصان روایی پرسشنامه را بررسی کردند و پایایی با کاربرد ضریب آلفای کرونباخ $\alpha = 0.88$ به دست آمده است.

معرفی اجمالی محدوده تحت مطالعه

بخش مرکزی شهرستان اصفهان بین عرض جغرافیایی ۳۲ درجه و ۲۵ دقیقه تا ۳۲ درجه و ۵۰ دقیقه شمالی و طول ۵۱ درجه و ۳۵ دقیقه تا ۵۲ درجه و ۱۰ دقیقه شرقی قرار دارد. از شمال به شهرستان بروخوار و میمه، از شرق به بخش کوهپایه و جلگه، از غرب به شهرستان خمینی شهر و فلاورجان، از جنوب به شهرستان شهرضا، از جنوب غربی به شهرستان مبارکه و از جنوب شرقی به بخش جرجویه سفلی محدود می‌شود. این بخش شامل شش دهستان (برآن شمالی و جنوبی، جی، کراج، قهاب شمالی و جنوبی)، چهار شهر و ۷۹ روستا است^{۱۰} (تصویر شماره ۲).

یافته‌ها

نتایج توصیفی حاصل از اطلاعات پرسشنامه‌های لحظه وضعیت جنسی پاسخ‌گویان نشان داد که ۷۱/۲ درصد از پاسخ‌گویان مرد و ۲۸/۸ درصد زن هستند. بیشترین تعداد پاسخ‌گویان با ۳۳/۵

روش‌شناسی تحقیق

این تحقیق از نوع کاربردی و از نظر روش توصیفی تحلیلی است. برای جمع‌آوری اطلاعات و مبانی نظری از روش کتابخانه‌ای و برای داده‌های مربوط به شاخص‌های بررسی شده از روش میدانی استفاده شده است. جامعه آماری را تمام روستاییان ساکن در روستاهای بخش مرکزی شهرستان اصفهان تشکیل می‌دهند. برای تعیین حجم نمونه ابتدا با توجه به نمونه‌گیری خوشای و تصادفی شش روستا (از هر دهستان یک روستا) انتخاب شد. سپس با بهره‌گیری از فرمول کوکران با توجه به جامعه آماری (برحسب خانوار) تعداد نمونه عدد ۳۴۵ به دست آمده است. با توجه به پراکندگی روستاهای و فاصله زیاد آن‌ها، از روش تعدیل

5. Natural Resources Institute

6. Madhya Pradesh and Orissa

7. Lackey

8. Moore

9. Weitz Shapiro

جدول ۴. نتایج تحلیل واریانس

عنوان	F	میانگین مجددات	درجه آزادی	مجموع مجددات	منبع تغییرات	شاخص‌ها
۰/۰۰۱	۸/۲۸۵	۲/۱۰۵	۵	۱۰/۵۲۶	بین گروهی	مشارکت و اجماع محوری
		۰/۲۵۴	۳۰۷	۷۸/۱۱	درون گروهی	
		۳۱۲		۸۸/۵۲۷	کل	
۰/۰۰۱	۹/۸۲۴	۳/۵۶	۵	۱۷/۷۹۸	بین گروهی	عدالت و برابری
		۰/۳۶۲	۳۰۷	۱۱۱/۲۳۶	درون گروهی	
		۳۱۲		۱۲۹/۰۳۴	کل	
۰/۰۰۲	۳/۷۷۱	۱/۵۲	۵	۷/۵۹۹	بین گروهی	پاسخگویی
		۰/۴۳۳	۳۰۷	۱۲۳/۷۲۱	درون گروهی	
		۳۱۲		۱۳۱/۱۳۲	کل	
۰/۰۰۱	۵/۷۲۹	۲/۶۳	۵	۱۳/۱۴۹	بین گروهی	قانونمندی
		۰/۴۵۹	۳۰۷	۱۴۰/۹۳۲	درون گروهی	
		۳۱۲		۱۵۴/۰۸۲	کل	
۰/۰۰۱	۱۱/۶۴۴	۴/۴۸	۵	۲۲/۴۰۱	بین گروهی	مسئولیت‌پذیری
		۰/۴۸۵	۳۰۷	۱۱۷/۱۲۸	درون گروهی	
		۳۱۲		۱۴۰/۵۲۹	کل	
۰/۰۰۱	۴/۳۶	۱/۶۴۳	۵	۸/۲۱۶	بین گروهی	شفافیت
		۰/۳۷۷	۳۰۷	۱۱۵/۶۹۹	درون گروهی	
		۳۱۲		۱۲۳/۹۱۵	کل	
۰/۰۰۱	۲۳/۶۹۹	۸/۶۵۸۲	۵	۴۳/۲۵۹	بین گروهی	کارایی و اثربخشی
		۰/۳۶۵	۳۰۷	۱۱۲/۰۷۶	درون گروهی	
		۳۱۲		۱۵۵/۳۳۵	کل	
۰/۰۰۱	۱۲/۳۶۶	۲/۸۹۸	۵	۱۴/۴۹	بین گروهی	کل
		۰/۲۳۴	۳۰۷	۷۱/۹۸۷	درون گروهی	
		۳۱۲		۸۶/۹۳۸	کل	

منبع: یافته‌های تحقیق، ۱۳۹۵

شاخص‌های حکمرانی خوب در جدول شماره ۴ ارائه شده است. سطح معنی‌داری آماره آزمون F، در تمامی شاخص‌های حکمرانی خوب کوچک‌تر از ۰/۰۵ است. از این رومی‌توان گفت که مقدار F در سطح خطای کوچک‌تر از ۰/۰۱ و با اطمینان ۹۹٪ معنی دار است. بنابراین فرض تفاوت میانگین‌ها در بین گروه‌ها تأیید شده است و در مقابل فرض یکسانی آماری آن‌ها رد می‌شود. بنابراین از دیدگاه پاسخ‌گویان تفاوت معناداری بین شاخص‌های مبین وضعیت مناسب حکمرانی خوب در روستاها تحت مطالعه وجود دارد.

همچنین بر اساس نتایج به دست آمده از میانگین و انحراف استاندارد نمرات شاخص‌های حکمرانی خوب (جدول شماره

درصد در رده سنی ۲۶ تا ۳۵ و کمترین تعداد با یک درصد در رده سنی بیشتر از ۶۶ سال قرار دارد. از نظر تحصیلات بیشترین تعداد برابر با ۵۱/۴ درصد، دبلیوم و کمترین تعداد برابر با ۱/۲ درصد، فوق لیسانس بودند. ۲۴/۶ درصد از پاسخ‌گویان مجرد ۷۵/۱ درصد متاهل بودند. از لحاظ وضعیت شغل و فعالیت ۱۲/۸ درصد زارع، ۴/۲ درصد باغدار، ۴/۸ درصد دامدار، ۸ درصد کارمند، ۳۱ درصد آزاد، ۲۲ درصد خانه‌دار، ۶/۷ درصد دانشجو، ۱۶/۱ درصد بازنیسته بودند.

تحلیل سطح شاخص‌های حکمرانی خوب در منطقه تحت مطالعه نتایج تحلیل واریانس یک طرفه برای مقایسه میانگین

جدول ۵. میانگین و انحراف استاندارد نمرات شاخص‌های حکمروایی خوب

متغیرها	شاخص	میانگین	انحراف استاندارد	کمترین نمره	بیشترین نمره
مشارکت و اجماع محوری		۲/۵۷	۰/۵۳	۱	۵
عدالت و برابری		۲/۹۴	۰/۶۴	۱	۵
پاسخگویی		۳/۱۶	۰/۶۵	۱	۵
قانونمندی		۳/۲۸	۰/۷۱	۱	۵
مسئولیت‌پذیری		۲/۷۷	۰/۶۷	۱	۵
شفافیت		۲/۱۴	۰/۶۳	۱	۵
کارایی و اثربخشی		۲/۷۶	۰/۷۱	۱	۵
کل		۲/۸۵	۰/۵۳	۱	۴/۹

منبع: یافته‌های تحقیق، ۱۳۹۵

می‌شود، میانگین نمرات کل شاخص‌ها در دهیاری دینان بیشتر از دهیاری‌ها دیگر و در اصفهانک کمتر از همه است.

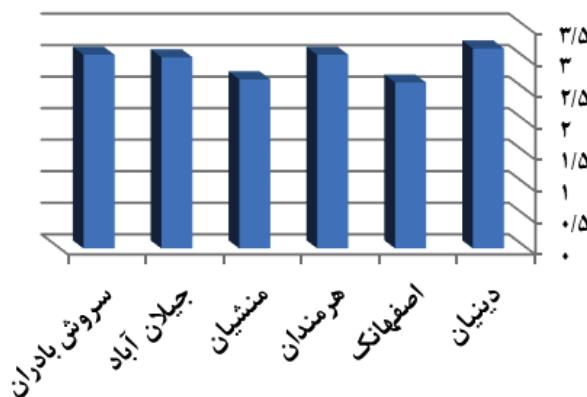
تحلیل عملکرد دهیاری‌های مطالعه‌شده بر اساس شاخص‌های حکمروایی خوب

نتایج آزمون t تک نمونه‌ای برای مقایسه نتایج به دست آمده در نمونه پژوهش با جامعه آماری (با معیار $3/5$ به عنوان میانگین) در [جدول شماره ۷](#) ارائه شده است. مقدار t به دست آمده برای شاخص مشارکت و اجماع محوری در سطح $0/01$ با میانگین $2/5$ از مقدار بحرانی جدول با $3/12$ درجه آزادی بزرگ‌تر است. بنابراین شاخص مشارکت و اجماع محوری با توجه به میانگین $2/57$ ، کمتر از حد مطلوب محقق شده است.

نتایج در مورد شاخص عدالت و برابری نشان می‌دهد که مقدار t به دست آمده برابر با $1/5/3$ و معنی داری آن $0/001$ است. میانگین

(۵) می‌توان گفت که میانگین شاخص قانونمندی برابر با $۳/۲۸$ و بیشتر از شاخص‌های دیگر است. پس از آن شاخص پاسخ‌گویی با میانگین $۳/۱۶$ قرار دارد. میانگین مشارکت، عدالت، مسئولیت‌پذیری، شفافیت و کارایی نیز به ترتیب برابر $۲/۵۷$ ، $۲/۹۴$ ، $۲/۷۷$ ، $۲/۱۴$ و $۰/۷۱$ است. میانگین کل نیز $۲/۸۵$ است که کمتر از حد متوسط بوده است و سطح نسبتاً ضعیف شاخص‌های حکمروایی خوب روستایی را نشان می‌دهد.

افزون بر این، نتایج مقایسه‌های زوجی تفاوت میانگین‌ها در نمره کل شاخص‌های حکمروایی خوب در دهیاری‌ها ([جدول شماره ۶](#)) نشان می‌دهد که تفاوت روستای دینان با اصفهانک و منشیان معنی‌دار است. همچنین تفاوت اصفهانک با هرمان، جیلان‌آباد و سروشبداران معنی‌دار است. هرمان نیز با منشیان تفاوت معنی‌دار دارد و تفاوت منشیان با جیلان‌آباد و سروشبداران نیز معنی‌دار است. همچنانکه در [تصویر شماره ۳](#) نیز مشاهده



تصویر ۳. نمودار میانگین نمرات کل شاخص‌ها در دهیاری‌ها

جدول ۶ نتایج مقایسه زوجی دهیاری‌ها در کل حکمرانی خوب

فاصله اطمینان		معنی‌داری	خطای انحراف استاندارد	تفاوت میانگین‌ها	دهیاری‌ها
حد بالا	حد پایین				
شاخص‌های حکمرانی خوب					
+۰/۷۶	-۰/۳۲	+۰/۰۰۱	+۰/۱۱	+۰/۵۴	دینان-اصفهانک
+۰/۳۷	-۰/۱۷	+۰/۴۷۴	+۰/۱۴	+۰/۰۹۹	هرمندان
+۰/۷۲	-۰/۲۵	+۰/۰۰۱	+۰/۱۲	+۰/۴۹	منشیان
+۰/۳۹	-۰/۱۰۸	+۰/۲۶۵	+۰/۱۳	+۰/۱۴	جیلان آباد
+۰/۳۴	-۰/۱۴	+۰/۴۱	+۰/۱۲	+۰/۱۰۱	سروشبداران
-۰/۲۳	-۰/۸۴	+۰/۰۰۱	+۰/۱۱	-۰/۰۴۴	اصفهانک-هرمندان
+۰/۱۰۲	-۰/۲۱	+۰/۵۱۵	+۰/۰۷۸	-۰/۰۵۱	منشیان
-۰/۲۲۶	-۰/۵۷	+۰/۰۰۱	+۰/۰۸۷	-۰/۰۳۹	جیلان آباد
-۰/۲۸	-۰/۵۹	+۰/۰۰۱	+۰/۰۸	-۰/۰۴۳	سروشبداران
+۰/۶۱	-۰/۱۶	+۰/۰۰۱	+۰/۱۱	+۰/۳۹	هرمندان-منشیان
+۰/۳۷	-۰/۱۹	+۰/۷۲۲	+۰/۱۲	+۰/۰۴۲	جیلان آباد
+۰/۲۲	-۰/۲۲	+۰/۹۸۹	+۰/۱۱	+۰/۰۰۱	سروشبداران
-۰/۱۵۵	-۰/۵۴	+۰/۰۰۱	+۰/۰۹۷	-۰/۰۳۵	منشیان-جیلان آباد
-۰/۲۱	-۰/۵۶	+۰/۰۰۱	+۰/۰۹۱	-۰/۰۳۸	سروشبداران
+۰/۱۵	-۰/۲۳	+۰/۶۸۲	+۰/۱	-۰/۰۴	جیلان آباد سروشبداران

منبع: یافته‌های تحقیق، ۱۳۹۵

(P<۰/۰۵)

به عبارت دیگر شاخص پاسخ‌گویی با توجه به میانگین ۱/۱۶، کمتر از حد مطلوب محقق شده است. دریاره شاخص قانونمندی، مقدار ۰/۴۹۶-۵ از مقدار بحرانی جدول با ۳۱۲ درجه آزادی بزرگ‌تر است.

این شاخص ۰/۹۴ و کمتر از حد مطلوب مورد انتظار است. مقدار ۰/۰۱ با میانگین ۳/۵ از حد مطلوب برای شاخص پاسخ‌گویی در سطح ۰/۰۱ با میانگین ۳۱۲ درجه آزادی بزرگ‌تر است.

جدول ۷. نتایج آزمون t-تک نمونه‌ای برای مقایسه میانگین نمونه و جامعه آماری

شاخص	تعداد	t	درجه آزادی	معنی‌داری	تفاوت میانگین‌ها
مشارکت و اجماع محوری	۳۱۳	-۳۰/۸۱۴	۳۱۲	+۰/۰۰۱	-۰/۹۲۷
عدالت و برابری	۳۱۳	-۱۵/۳	۳۱۲	+۰/۰۰۱	-۰/۵۵۶
پاسخ‌گویی	۳۱۳	-۹/۱۰۴	۳۱۲	+۰/۰۰۱	-۰/۳۳۳
قانونمندی	۳۱۳	-۵/۴۹۶	۳۱۲	+۰/۰۰۱	-۰/۲۱۸
مسئولیت‌پذیری	۳۱۳	-۱۹/۱۰۴	۳۱۲	+۰/۰۰۱	-۰/۷۲۴
شفافیت	۳۱۳	-۲۹/۵۲۳	۳۱۲	+۰/۰۰۱	-۱/۰۵
کارایی و اثربخشی	۳۱۳	-۱۸/۵۱۶	۳۱۲	+۰/۰۰۱	-۰/۷۳۸
کل	۳۱۳	-۲۱/۸۵۳	۳۱۲	+۰/۰۰۱	-۰/۶۵

منبع: یافته‌های تحقیق، ۱۳۹۵

جدول ۸. شاخص‌های توصیفی نمرات شاخص‌های حکمروایی خوب به تفکیک شش دهیاری

شاخص‌ها	دهیاری‌ها	دینیان	اصفهانک	هرمندان	منشیان	جیلان‌آباد	سروش‌بادران
مشارکت و اجماع‌محوری	میانگین	۲/۹۲	۲/۴۳	۲/۶۳	۲/۳۸	۲/۷	۲/۸
	انحراف استاندارد	۰/۴۷	۰/۴۴	۰/۲۸	۰/۶۱	۰/۴۶	۰/۶۳
عدالت و برابری	میانگین	۳/۴۲	۲/۶۸	۳/۱۵	۲/۸۵	۳/۰۶	۳/۱۷
	انحراف استاندارد	۰/۴۶	۰/۵۹	۰/۳۲	۰/۵۷	۰/۵۱	۰/۸۱
پاسخ‌گویی	میانگین	۳/۴۸	۳/۰۱	۳/۳۹	۳/۰۴	۳/۳	۳/۲۹
	انحراف استاندارد	۰/۴۴	۰/۶۳	۰/۳	۰/۶۵	۰/۵۸	۰/۸۱
قانونمندی	میانگین	۳/۵	۳/۰۴	۳/۴۹	۳/۲۱	۳/۵۳	۳/۴۴
	انحراف استاندارد	۰/۴۳	۰/۷۷	۰/۲۵	۰/۵۷	۰/۶۲	۰/۸۲
مسئولیت‌پذیری	میانگین	۳/۰۶	۲/۴۹	۳/۰۹	۲/۶	۳/۰۲	۳/۰۷
	انحراف استاندارد	۰/۴۱	۰/۵۳	۰/۳۸	۰/۵۶	۰/۶۸	۰/۸۹
شفافیت	میانگین	۲/۷۸	۲/۳۷	۲/۵۵	۲/۲۸	۲/۳۵	۲/۶۷
	انحراف استاندارد	۰/۶۴	۰/۵۲	۰/۴۵	۰/۵۲	۰/۶۱	۰/۸۷
کارایی و اثربخشی	میانگین	۳/۱۵	۲/۴۱	۳/۲۱	۲/۴۳	۳/۲۶	۳/۰۵
	انحراف استاندارد	۰/۴۷	۰/۶۴	۰/۲۷	۰/۵۴	۰/۵۶	۰/۷۸
کل	میانگین	۳/۱۷	۲/۶۳	۳/۰۷	۲/۶۸	۳/۰۳	۳/۰۷
	انحراف استاندارد	۰/۴۳	۰/۴۷	۰/۱۸	۰/۴۱	۰/۴۸	۰/۶۷

منبع: یافته‌های تحقیق، ۱۳۹۵

تفکیک شش دهیاری نشان می‌دهد که میانگین دهیاری روزتایی دینان در شاخص‌های مشارکت و اجماع‌محوری، عدالت و برابری، شفافیت و کل بالاتر از دهیاری‌های دیگر قرار دارد. میانگین دهیاری هرمندان در شاخص‌های پاسخ‌گویی و مسئولیت‌پذیری بالاتر از دیگر دهیاری‌ها و جیلان‌آباد در کارایی و اثربخشی بالاتر از بقیه است. دهیاری اصفهانک در شاخص عدالت و برابری، پاسخ‌گویی، قانونمندی، مسئولیت‌پذیری، کارایی، اثربخشی و کل پایین‌تر از دیگر دهیاری‌ها و دهیاری منشیان در شاخص مشارکت و اجتماع‌محوری و شفافیت پایین‌تر از دهیاری‌های دیگر است.

بحث و نتیجه‌گیری

بر اساس مباحث مطرح شده می‌توان گفت حکمروایی خوب روزتایی پیونددهنده میان اصول و ارزش‌های حاکمیتی و رویکردهای نوین به حساب می‌آید و با بهره‌گیری از مفاهیمی نظیر مشارکت و اجماع‌محوری، قانونمندی، شفافیت، عدالت و پاسخ‌گویی زمینه‌ارتقاء کیفیت زندگی روزتاییان را فراهم می‌کند. بنابراین می‌توان اذعان داشت که حکمروایی روزتایی می‌تواند مباحث نوینی در زمینه مدیریت روزتایی مطرح کند و سبب توانمندسازی ساکنان نواحی روزتایی در زمینه‌های مختلف

و معنی‌داری آن ۰/۰۰۱ است. با توجه به میانگین ۳/۲۸، این شاخص نیز کمتر از حد مطلوب است. نتایج درباره شاخص‌های مسئولیت‌پذیری، شفافیت و کارایی نیز نشان می‌دهد که مقدار ۰ به دست آمده به ترتیب برابر با ۱۹/۰۴، ۲۹/۵۲۳، ۱۸/۵۱۶-۰ و معنی‌داری برای هر سه شاخص برابر با ۰/۰۰۱ به دست آمده است. با توجه به این که میانگین این سه شاخص به ترتیب برابر با ۲/۷۶ و ۲/۴۶ و ۲/۷۷ است، در این سه شاخص نیز میانگین‌های به دست آمده کمتر از حد مطلوب محقق یعنی ۳/۵ است.

چنانکه در [جدول شماره ۷](#) دیده می‌شود، مقدار ۰ به دست آمده برای نمره کل شاخص‌های حکمروایی خوب در سطح ۰/۰۱ با میانگین ۳/۵ از مقدار بحرانی [جدول شماره ۱۲](#) درجه آزادی بزرگ‌تر است. به عبارت دیگر آزمون t نشان می‌دهد که کل شاخص‌های حکمروایی خوب با توجه به میانگین ۲/۸۵، کمتر از حد مطلوب محقق است. بر این اساس می‌توان گفت که عملکرد دهیاری‌ها بر اساس شاخص‌های حکمروایی خوب روزتایی مناسب نبوده و کمتر از حد انتظار است.

افزون بر این یافته‌های توصیفی به دست آمده ([جدول شماره ۸](#)) از میانگین و انحراف استاندارد شاخص‌های حکمروایی خوب به

مطالعه مناسب نبوده است. در این خصوص مطالعات میدانی مشخص کرد که نه تنها عوامل دسترسی، فاصله تا مرکز شهری و صنعتی، جمعیت، خدمات رسانی دولتی و غیره در نوع پاسخ‌گویی مردم و تأیید برخی جنبه‌های عملکردی مثبت دهیاران تأثیر داشته‌اند، بلکه برخی ویژگی‌های شخصیتی دهیاران از جمله سعاد، قومیت، مردمداری و غیره نیز تأثیرگذار بوده‌اند.

مقایسه نتایج با پژوهش‌های دیگر نیز نشان می‌دهد که با نتایج پژوهش **حسام و همکاران (۲۰۱۴)**، به ویژه در خصوص اطلاع‌رسانی نکردن و شفافیت شbahت وجود دارد. همچنین در خصوص نتایج پژوهش **چوبچیان و همکاران (۲۰۰۷)** مشابهت‌هایی به لحاظ تأثیر ویژگی‌های فردی دهیاران بر رضایتمندی مردم وجود دارد. با این حال به دلیل موضوع خاص این پژوهش و تکراری نبودن و مشابهت کامل با دیگر پژوهش‌ها، نتایج فراتری نیز به دست آمده است.

با استناد به نتایج و یافته‌ها، برای نواحی روستایی تحت مطالعه برای تحقق حکمرانی خوب روستایی پیشنهاد می‌شود که به شاخص‌های شفافیت و کارایی و اثربخشی توجه بیشتری شود، زیرا در بین شاخص‌های دیگر کمترین جایگاه را دارند. برای این کار می‌توان از طریق برگزاری جلسات عمومی در روستاهای برای ارائه گزارش عملکرد دهیاری‌ها، تشویق روستاییان به مشارکت در مباحث عمومی مربوط به روستا و ایجاد، تقویت و توانمندسازی تشكل‌های مردمی در سطح مناطق روستایی اقدام کرد.

تشکر و قدردانی

این مقاله مستخرج از پایان‌نامه کارشناسی ارشد خانم زهرا بدیرزاده، با ارزیابی عملکرد دهیاری‌ها در چارچوب حکمرانی خوب روستایی (مطالعه موردی: بخش مرکزی شهرستان اصفهان) به راهنمایی دکتر اصغر نوروزی و مشاوره دکتر داود مهدوی در پیام نور مرکز تهران است.

مدیریت اعم از تصمیم‌گیری، اجرا و ارزیابی شود. در ایران نیز تأسیس دهیاری‌ها نقطه عطفی در حکمرانی خوب روستاییان در مدیریت روستایی است. دهیاری‌ها در نقش سازمان‌های محلی نه تنها در سازمان‌دهی مناسب و تقویت نظامهای مبتنی بر حکمرانی خوب روستایی اهمیت دارند، بلکه در تحقیق وظایف و حل مسائل مدیریتی روستاهای نیز می‌توانند بسیار مهم و تعیین‌کننده باشند. با وجود این، به لحاظ نظری و تجربی فاصله زیادی با اهداف و شاخص‌های حکمرانی خوب دارند و در منطقه موردمطالعه نیز چنانی شرایطی باشد و ضعف نمود دارد.

چنانکه در نتایج نیز نمایان است، مقدار آبدست‌آمده برای نمره کل شاخص‌های حکمرانی خوب نشان داد که تمامی شاخص‌ها با توجه به میانگین ۲/۸۵، کمتر از حد مطلوب بوده است. با این وجود تفاوت در شاخص‌ها و بین روستاهای وجود دارد. در این ارتباط و مطابق بررسی‌های میدانی انجام‌شده، عوامل مختلفی در این خصوص تأثیر داشته‌اند. بومی‌بودن دهیار، برخورد چهره‌به‌چهره، پیگیری کارهای مختلف توسط اهالی و غیره در وضعیت نسبتاً مطلوب شاخص پاسخ‌گویی مؤثر بوده است. در مقابل آگاهی‌نداشتن و اطلاع مردم از وضعیت درآمدها و هزینه‌ها و نیز ارائه‌نشدن گزارش از وضعیت مالی و عملکرد سالانه توسط دهیاران مهم‌ترین عوامل در پایین بودن سطح شاخص شفافیت است.

علاوه بر این یافته‌های تحقیق به تفکیک شش دهیاری نشان داد که میانگین دهیاری روستایی دینان در شاخص‌های مشارکت و اجماع‌محوری، عدالت و برابری، شفافیت و کل بالاتر از دهیاری‌های دیگر قرار دارد. میانگین دهیاری هرمندان در شاخص‌های پاسخ‌گویی و مسئولیت‌پذیری بالاتر از دیگر دهیاری‌ها و جیلان‌آباد در کارایی و اثربخشی بالاتر از دیگر دهیاری‌های است. دهیاری اصفهانک در شاخص عدالت و برابری، پاسخ‌گویی، قانونمندی، مسئولیت‌پذیری و کارایی و اثربخشی و کل و دهیاری منشیان در شاخص مشارکت و اجتماع‌محوری و شفافیت پایین‌تر از دهیاری‌های است. در این خصوص نیز نتایج مطالعات میدانی نشان داد که عوامل مختلف جغرافیایی و محیطی در این زمینه بی‌تأثیر نبوده است؛ به طوری که مهاجری‌زدیری و رشد بی‌ضابطه در کنار محدودیت امکانات، محدودیت‌های مالی و غیره در روستای اصفهانک و منشیان تأثیرگذار بوده است. در مقابل روستای دینان با جمعیت محدود، اما موقعیت جغرافیایی مناسب و وجود کارگاه‌های صنعتی در تقویت شاخص‌ها و رضایت از عملکرد دهیاری اثرگذار بوده است.

شایان ذکر است دهیاری‌های منطقه با توجه به شرایط وضع موجود و نتایج حاصل تا حدودی در برخی زمینه‌ها عملکرد موفقی داشته‌اند؛ اما بر اساس معیارهای کلان و سطح اجرایی مدنظر برای شاخص‌های حکمرانی خوب روستایی، میانگین همه شاخص‌ها و نمرات کل از میانگین مطلوب پژوهشگر (۳/۵) کمتر به دست آمده و وضعیت روستاهای در خصوص موضوع تحت

References

- Azimi Amoli, J. (2011). [Analysis of good governance in the rural areas of the Mazandaran Province (Persian)] (PhD Thesis). Tehran: Tarbiat Modarres University.
- Azimi Amoli, J., & Roknoddin Eftekhari A. (2014). [Rural governance (Sustainable development management) (Persian)]. Tehran: SAMT.
- Chobchian, Sh., Kalantari, Kh., & Shabanali Fami, H. (2007). [Factors affecting rural administrators' performance in Gilan Province (Persian)]. *Journal of Village and Development*, 10(2), 87-107.
- Dadvar Khani, F., Salmani, M., Farhadi, S., Zare, Z. (2011). [Good governance for rural poverty reduction strategy (Persian)]. *Quarterly Journal of Human Geography*, 3(4), 103-20.
- Darban Astane, A. R., & Rezvani, M. R. (2010). [Elucidation of factor influencing on rural governance (Persian)]. Paper presented at the First International Conference on Rural Settlements (Housing and Context), Tehran, Iran, 18-19 May 2010.
- Darban Astaneh, A. R., Rezvani, M. R., Motiei, H., & Badri, A. (2010). [Assessment and analysis of factor influencing on rural governance in local government: The case of Ghazvin Province (Persian)]. *Human Geography Research*, 42(73), 99-118.
- [Rural government and sustainable management of the village (Persian)]. (2002). *Dehyariha*, 1(2), 4-16.
- Goodwin, M. (1998). The governance of rural areas: Some emerging research issues and agendas. *Journal of Rural Studies*, 14(1), 5-12. doi: 10.1016/s0743-0167(97)00043-0
- Hesam, M. Rezvani, M. R., & Ashur, H. (2014). [The villagers' satisfaction of dehyari (rural management unit) performance with good governance approach (The case study: The villages of south district of Gorgan City) (Persian)]. *Geographical Planning of Space Quarterly Journal*, 14(4), 99-128.
- Khaki, G. (2003). Formation of a virtual government: Most challenging task facing the administrative system during the fourth plan. *Quarterly Journal of Management and Development Process*, 16(4), 23-36.
- Lackey, S. B., Freshwater, D., & Rupasingha, A. (2002). Factors influencing local government cooperation in rural areas: Evidence from the Tennessee Valley. *Economic Development Quarterly*, 16(2), 138-154. doi: 10.1177/089124240216002004
- Mahdizadeh, J. (2007). [Changes state and government in the globalization: The transition from government to civil society (Persian)]. *Jostarha-ye Shahrsazi*, 19 & 20, 18-31.
- Moore, A., Nolan, J., & Segal, G. F. (2005). Putting Out The Trash. *Urban Affairs Review*, 41(2), 237-259. doi: 10.1177/1078087405279466
- Morita, S., & Zaelke, D. (2007). *Rule of law, good governance and sustainable development*. London: Routledge.
- Nasiri, E. (2010). [Evaluation of the impact on system performance dehyaris' rural governance in Zanjan Province (Persian)]. Paper presented at the First International Conference on Rural Settlements (Housing and Context), Tehran, Iran, 18-19 May 2010.
- Natural Resources Institute. (2003). *Rural non-farm economy and the role of local governance institutions in Betul District, MP*. Chatham: Natural Resources Institute.
- Rahmani Fazli, A., Sadeqi, M., & Alipoorian, J. (2015). [Theoretical basis of good governance in the modern rural management (Persian)]. *Urban Management*, 37, 43-53.
- Roknoddin Eftekhari, A., & Badri, S. A. (2013). [The pattern of development in rural areas: Lessons from the experiences of typical village in the world and Iran (Persian)]. Tehran: Noor-e Elm; 2015.
- Roknoddin Eftekhari, A., Azimi Amoli, J., Taherkhani, M., & Ahmadiroozi, Z. (2012). [Clarification of the relation between good governance and sustainable rural development in rural areas at Mazandaran Province (Persian)]. *Journal of Rural Research*, 2(4), 1-34.
- Statistics Center of Iran. (2011). [Results census of population and housing (Persian)]. Tehran: Statistics Center of Iran.
- United Nations Development Programme. (2002). *Human development report: Deepening democracy in a fragmented world*. New York: United Nations Development Programme.
- Weitz Shapiro, R. (2007). The local connection. *Comparative Political Studies*, 41(3), 285-308. doi: 10.1177/0010414006297174
- Welch, R. (2002). Legitimacy of rural local government in the new governance environment. *Journal of Rural Studies*, 18(4), 443-459. doi: 10.1016/s0743-0167(02)00050-5.
- Zhang, X., Fan, S., Zhang, L., & Huang, J. (2004). Local governance and public goods provision in rural China. *Journal of Public Economics*, 88(12), 2857-2871. doi: 10.1016/j.jpubeco.2003.07.004